

Termini e Condizioni Generali

1. Premesse

Le presenti Condizioni Generali di contratto e Termini d'uso (di seguito "Condizioni") si ritengono lette dal cliente che promuove il processo di accettazione del presente Contratto selezionando l'opzione "Accetta" e/o comunque lo utilizza accedendo al servizio.

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto (pubblicato esclusivamente in lingua italiana) che disciplina e costituisce il rapporto che si instaura tra le Parti.

2. Oggetto del Contratto

I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura del servizio Biglietto Web erogato da A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. (di seguito, AGT Enterprise o Azienda Fornitrice) con sede legale in Via Domenico Cimarosa, 57 – CAP 03043 - Cassino (FR) - Codice Fiscale / Partita IVA: 02911180608 — REA: FR-186513 - e-mail: direzione@agtenterprise.it – PEC: agtsrl2016@pec.it

3. Attivazione – Durata – Rinnovo - Disdetta

La richiesta online di attivazione del servizio, con il contestuale pagamento del corrispettivo dovuto, costituiscono integrale accettazione delle Condizioni di contratto le cui regole sono state predisposte e redatte in osservanza delle disposizioni di legge.

Ogni prestazione definita accessoria al servizio, richiesta dal cliente anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle presenti Condizioni e viene considerata come componente solida dello stesso servizio.

Il presente contratto ha la durata di un anno, con decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio, e si intende perfezionato e concluso in Cassino al momento della richiesta del cliente, con l'accettazione di AGT Enterprise.

Alla scadenza fissata, il presente contratto si intende tacitamente rinnovato con il pagamento del corrispettivo dovuto, altrimenti sarà considerato scaduto e quindi non soggetto a ulteriore rinnovo.

A partire da 30 (trenta) giorni prima della scadenza del servizio AGT Enterprise, senza obblighi nei confronti del cliente, ha la facoltà di inviare un avviso per il rinnovo.

4. Servizio – Garanzie - Assistenza

AGT Enterprise si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per erogare il servizio con le caratteristiche conformi a

quelle indicate alla data di accettazione del contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti in base a circostanze contingenti.

La procedura per l'utilizzo di Biglietto Web richiede la contestuale registrazione di un nome a dominio internet scelto dal cliente, che ne diventa titolare.

Il dominio da registrare in nome e per conto del cliente non comporta alcuna responsabilità per AGT Enterprise, come pure per qualsiasi danno diretto o indiretto consequenziale e connesso all'esecuzione del presente Contratto.

Il servizio offerto non comprende il "back up" e pertanto AGT Enterprise è sollevata da ogni responsabilità in caso di perdita dei dati o dei materiali inseriti su Biglietto Web.

Qualora AGT Enterprise fosse costretta a interrompere il servizio per eventi eccezionali o di manutenzione, cercherà di contenere i periodi di interruzione o di mal funzionamento nel minor tempo possibile.

In ogni caso, AGT Enterprise declina qualsiasi responsabilità verso il cliente o terzi per i ritardi o le interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Il cliente riconosce che l'utilizzo del servizio verso i nodi della rete internet sarà soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore nel rispetto delle legislazioni vigenti, delle legislazioni internazionali in materia, nonché dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

AGT Enterprise fornirà al cliente un supporto di assistenza tecnica per tutto il periodo contrattuale di erogazione del servizio.

Sono escluse tutte le forme di garanzia, esplicite o implicite, quando queste siano in contrasto con le norme delle leggi vigenti.

È esclusa ogni forma di assistenza tecnica su problematiche non direttamente collegate a funzionalità offerte e direttamente riconducibili al servizio reso da AGT Enterprise.

5. Corrispettivi e Condizioni di Pagamento

Il servizio "Biglietto Web" viene fornito con il pagamento di un corrispettivo, comprensivo di IVA e di eventuali altri oneri sempre di legge.

Il costo del servizio è descritto sul sito web di riferimento (www.bigliettoweb.it).

Il mantenimento annuale di Biglietto Web deve essere effettuato dal cliente entro la data della sua scadenza, altrimenti, AGT Enterprise non garantisce il

buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto a servizio già scaduto.

Il cliente solleva ora per allora AGT Enterprise da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

Il cliente acconsente in modo esplicito di ricevere la fattura in formato elettronico.

6. Obblighi e Responsabilità

Il cliente è tenuto a inserire i propri dati personali sul modulo di richiesta del servizio, di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi e a comunicare ogni variazione nel tempo più breve.

Nel caso in cui il cliente abbia fornito dati che risultino essere falsi o incompleti, oppure, AGT Enterprise abbia motivo di ritenerli tali si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal cliente;
- b) sospendere, senza preavviso, il servizio;
- c) risolvere il contratto.

Il cliente certifica di aver compiuto la maggiore età identificata in anni 18 (diciotto) e si impegna a utilizzare il servizio con la migliore diligenza e non per finalità illecite, in modo tale da non compromettere, la stabilità, la sicurezza e la qualità del servizio stesso, e a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali e internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Il cliente si obbliga a manlevare e a tenere indenne AGT Enterprise da qualsiasi genere e tipo di onere, azione, istanza, pretesa, richiesta, multa, sanzione, incluse le spese legali, che possono comunque derivare dal mancato rispetto delle obbligazioni assunte e da ogni danno conseguente alla propria attività illegittima.

Il cliente è l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Biglietto Web allocato sulla struttura telematica di AGT Enterprise e non può rivendicare alcun titolo di proprietà, tranne la titolarità del nome a dominio, anche in caso di mancato rinnovo del servizio.

Il cliente deve conservare la password con diligenza e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero, dall'utilizzo della password da parte di terzi.

Il cliente ha la responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate su Biglietto Web e non può effettuare spamming o azioni equivalenti, caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate.

Il cliente si impegna a rispettare le regole di Netiquette disponibili e le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per i domini.

Il cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il servizio a lui direttamente o indirettamente riferibili, e in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse tramite Biglietto Web.

AGT Enterprise non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili e amministrativi commessi dal cliente.

In caso di sospensione o risoluzione del contratto il cliente non può avanzare nei confronti di AGT Enterprise alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del servizio.

7. Limitazione di Responsabilità

Nessun risarcimento danni può essere richiesto dal cliente per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.

AGT Enterprise non può essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore, o al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Il cliente si obbliga a tenere indenne AGT Enterprise da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dallo stesso, quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e alle garanzie prestate.

In alcun modo AGT Enterprise può essere ritenuta responsabile per la pubblicazione di testi immessi dal cliente su Biglietto Web in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata, e non autorizzati da soggetti titolari.

8. Diritto di Recesso

Il cliente, persona fisica, ha la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione.

Il diritto di recesso, però, incontra i limiti posti dal D.lgs. 206/2005, salvo altre indicazioni; in particolare, non può essere esercitato se la fornitura del servizio è iniziata con l'accordo del consumatore prima della scadenza dei 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto.

In altre parole, il diritto di recesso può essere esercitato dal consumatore solo nel caso in cui il nome a dominio internet richiesto non sia già stato registrato.

Il cliente che intenda recedere dal servizio prima dello scadere annuale del Contratto, non può chiedere il rimborso della quota economica per il periodo contrattuale del servizio non goduto a titolo di penale rescissoria e tantomeno del costo del dominio che rimane comunque di sua proprietà, come titolare.

9. Recesso Unilaterale

AGT Enterprise ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso di 15 (quindici) giorni da inviare tramite e-mail, fax, telegramma, o raccomandata.

Nel caso in cui AGT Enterprise rescinde il Contratto prima della sua scadenza, è tenuta a restituire al cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, escluso il costo di registrazione del dominio.

10. Sospensione del Servizio

AGT Enterprise ha facoltà di sospendere senza preavviso l'erogazione del servizio fornito con Biglietto Web per:

- a) ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- b) mancato pagamento del corrispettivo dovuto;
- c) tentativi di violazione dei sistemi informatici;
- d) situazione di pericolo e/o di instabilità a seguito di attività tali da arrecare danno;
- e) pubblicizzare collegamenti ipertestuali (link) ad altri siti esterni, senza la preventiva autorizzazione dei soggetti titolari.

Con la sospensione o la cessazione del servizio il cliente non potrà mai avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni a seguito di quanto specificato.

In caso di controversia con terzi sul nome a dominio registrato o al contenuto inserito su Biglietto Web, AGT Enterprise si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia; in tal caso, è escluso ogni rimborso o responsabilità per il mancato utilizzo del servizio da parte del cliente nel suddetto periodo di sospensione.

11. Procedure di Reclamo - Conciliazione - Foro Competente

Il cliente non può far valere alcun diritto o sollevare eccezioni di qualsiasi tipo se prima non ha provveduto ad eseguire il pagamento.

Eventuale reclamo in merito alla fornitura del servizio o ad ogni aspetto inerente al rapporto contrattuale, deve essere inoltrato tramite comunicazione scritta dal verificarsi del motivo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta nel breve termine, il cliente riceverà una comunicazione sullo stato di avanzamento della pratica.

Esperita la procedura di reclamo il cliente, che non si intende soddisfatto, può accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Frosinone.

In particolare, non può essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione.

A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

In ogni caso, la scelta di tali procedure non preclude il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato italiano. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Cassino.

12. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto viene effettuata per iscritto all'indirizzo e-mail indicato dal cliente, il quale si impegna a comunicarne tempestivamente l'aggiornamento.

Qualora il cliente indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque andate a buon fine.

In alcun modo AGT Enterprise può essere ritenuta responsabile di azione e/o di qualsivoglia causa che comprometta la irraggiungibilità del cliente e non è tenuta ad effettuare ogni azione di ricerca.

13. Privacy Policy

Il cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico presso AGT Enterprise il cui contenuto ha carattere di riservatezza e può essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità competente.

AGT Enterprise mette in atto misure adeguate che soddisfino i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

I dati personali forniti dal cliente vengono trattati da AGT Enterprise per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto e agli obblighi legali che ne discendono.

Alcuni dei servizi offerti da AGT Enterprise, come ad esempio quelli relativi alla registrazione del nome a dominio, possono comportare il trasferimento di dati all'estero, ovvero in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo.

14. Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR") del 27 aprile 2016 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - si precisa che i dati forniti dal cliente, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività di AGT Enterprise, possono formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e per le sole finalità istituzionali; in particolare per:

- a. dare esecuzione al servizio contrattualmente concordato e agli eventuali dispositivi accessori richiesti;
- b. ottemperare ad obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- c. tutelare i diritti di AGT Enterprise e dei suoi rappresentanti o incaricati in sede giudiziaria.

Il titolare del trattamento dei dati personali del cliente è AGT Enterprise.

Il conferimento dei dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porta all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

AGT Enterprise custodisce i dati anagrafici personali del cliente per tutta la durata del rapporto contrattuale, in un apposito database (insieme all'indirizzo di posta elettronica relativo al servizio oggetto del presente contratto) che utilizza a soli fini amministrativi, oltre che per adempimenti ed obblighi di legge.

15. Modifiche

AGT Enterprise si riserva il diritto di variare / modificare in qualsiasi momento le Condizioni indicate nel presente Contratto e di aggiornare i corrispettivi del servizio fornito, dandone comunicazione al cliente via posta elettronica, fermo restando la validità del Contratto conclusosi prima delle modifiche.

È fatto salvo il diritto del cliente di recedere dal Contratto entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione delle nuove condizioni, dandone comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica.

In caso di mancata comunicazione da parte del cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entrano in vigore al primo rinnovo contrattuale.

16. Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

17. Disposizioni Finali

Qualsiasi modifica o postilla, non contenuta nel contratto, non ha alcuna efficacia, fatta salva la preventiva approvazione delle Parti che deve essere formalizzata nella forma scritta.

18. Proprietà e Registrazione

Il presente contratto appartiene a A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. e viene registrato solo in caso d'uso.
